

# Guide d'utilisateur

## LES STATISTIQUES



Retrouvez toutes les informations nécessaire à l'utilisation du nouveau module de statistiques Ubicentrex.



## Chemin d'accès

# MENU GÉNÉRALE → STATISTIQUES



### DASHBOARD

Centraliser les statistiques cruciales dans la même fenêtre pour une vision d'ensemble simplifiée. Créer plusieurs tableaux de bord, pour une meilleure organisation au quotidien.



### FAVORIS

Retrouver l'ensemble des statistiques par défaut ainsi que vos statistiques personnalisées. Cocher la petite étoile ★ pour les faire apparaître dans le tableau de bord.



### CRÉER UNE NOUVELLE STATISTIQUE

Créer vos statistiques sur mesure grâce à notre nouveau système de filtre. Choisissez la donnée recherchée et appliquez le critère adapté parmi notre sélection.

**1** Je choisis la donnée

**2** Je sélectionne le critère

- Par date
- Par client
- Par groupe d'appel
- ETC..

**3** Je choisis le mode de tri

**4** J'exporte ou je l'ajoute aux favoris

#### Statistiques sur mesure



Cliquez sur le symbole pour accéder aux options de personnalisation.

- Renommez vos graphiques
- Choisissez le format
- Choisissez la fréquence
- Choisissez la périodicité

**ENREGISTREZ !**

#### Filtres

Fréquence

Par jour

Du 06/12/2022 au 06/01/2023

Société cliente

Par jour

Téléconseiller

Par mois

Groupe d'appels

Par semaine

Sous-traitant

Par heure

Sous-traité

Toutes les 10 min

Toutes les 15 min

Toutes les 30 min

Exporter vos données :

**PNG JPEG PDF SVG HTML**